

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

INOVSHOP Groupe (dont le siège social est situé 28 rue de Chambéry, 75015 Paris), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet <https://www.inovshop.com/> (ci-après dénommé le « Site »).

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

1. Les données que nous collectons

En utilisant le Site, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). C'est notamment le cas lorsque vous souhaitez nous contacter.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

- **Données d'identification**: désignent les données que vous renseignez en remplissant le formulaire de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que nous collectons lors de votre navigation sur le Site telles que notamment la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, son adresse IP.
- Dans le cas où vous vous connectez à nos services en utilisant les fonctionnalités de **LinkedIn**, nous pouvons accéder à certaines Données de votre profil public, conformément aux conditions générales d'utilisation de LinkedIn. Ces Données peuvent inclure notamment votre prénom, nom, photographie, adresse e-mail professionnelle et réseau de connexions. Nous sommes également susceptibles de collecter certaines informations lorsque vous interagissez avec des contenus ou fonctionnalités liés à LinkedIn, tels que le bouton « Recommander », les réactions (« J'aime », « Bravo », etc.) ou les partages de publications.

2. Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?

Nous utilisons les Données que nous recueillons afin de :

Finalités	Base légale
Vous recontacter	Consentement
Transmettre nos catalogues	Consentement
Vous inscrire et de vous envoyer notre Newsletter	Consentement
Gérer la relation commerciale : commande, facture, livraison, service après-vente	Exécution d'un contrat ou exécution de mesures précontractuelles
Gérer vos candidatures	Consentement

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

3. Qui sont les destinataires des données que nous collectons et pour quelles raisons leur transmettons-nous ces données ?

3.1 Données traitées par INOVSHOP Groupe

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement.

Finalités	Service ou responsable destinataire
Vous recontacter	Service Marketing
Transmettre nos catalogues	Service Marketing
Vous inscrire et de vous envoyer notre Newsletter	Service Marketing
Gérer la relation commerciale : commande, facture, livraison, service après-vente	Service Après-vente
Gérer vos candidatures	Service Ressources Humaines

3.2 Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

3.3 Données transférées à des tiers

Nous ne procédons à aucun transfert de vos Données à caractère personnel à des tiers, qu'il s'agisse de sous-traitants, prestataires de services ou partenaires commerciaux, sauf obligation légale ou judiciaire.

Dans le cas exceptionnel où un tel transfert serait envisagé, il ne pourrait intervenir qu'avec votre consentement préalable, libre, éclairé et spécifique, et dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Nous nous engageons à ce que toute entité tierce éventuellement impliquée respecte des obligations contractuelles strictes garantissant la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos Données, dans des conditions équivalentes aux nôtres.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la Politique et ce conformément au Règlement et aux lois applicables.

A cet égard, les Données utilisées aux fins de gérer vos commandes sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais de prescription.

Finalités	Durée de conservation
Vous recontacter	Pendant 36 mois, puis archivées conformément aux délais de prescription.
Transmettre nos catalogues	Pendant 36 mois, puis archivées conformément aux délais de prescription.
Vous inscrire et de vous envoyer notre Newsletter	Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis données supprimées lors de la désinscription.
Gérer la relation commerciale : commande, facture, livraison, service après-vente	Pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentées de 3 années après la fin de la relation puis archivées conformément aux délais de prescription.
Gérer vos candidatures	Pendant 24 mois, puis données supprimées.

Lorsque les durées de conservation arrivent à leur terme, vos Données sont effacées ou anonymisées de manière à pouvoir les exploiter sans porter atteinte à vos droits. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

5. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

Par principe, vos Données ne font pas l'objet de transfert hors du territoire de l'Union européenne.

Par principe, vos Données ne font pas l'objet de transfert hors de l'Union européenne.

Cependant, certaines données de navigation peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'Union européenne dans le cadre de l'utilisation de services tiers, notamment **Google Analytics**. À ce titre, les transferts vers les **États-Unis** peuvent avoir lieu **vers des organismes ayant adhéré au Data Privacy Framework (DPF)**, reconnu par la **Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat** (décision du 10 juillet 2023).

Lorsque les transferts concernent des organismes **non couverts par une décision d'adéquation**, nous nous assurons qu'ils sont :

- Réalisés de manière sécurisée ;
- Encadrés par des **Clauses Contractuelles Types**, des **règles internes contraignantes** ou **toute autre garantie appropriée** prévue à l'article 46 du RGPD.

Vous pouvez obtenir plus d'informations ou une copie des garanties applicables en nous contactant à l'adresse mentionnée à l'article 9 des présentes.

Si, indépendamment de notre volonté par l'un de nos prestataires, vos Données devaient être transférées d'un pays situé dans l'Union européenne vers un pays situé en dehors de l'Union européenne, nous vous préviendrons.

Nous nous assurerons que vos Données transférées en dehors de l'Union européenne se feront toujours de manière sécurisée et conformément à la réglementation applicable, notamment en matière de protection des données personnelles :

- Soit en transférant les Données à un destinataire situé dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne certifiant qu'il dispose d'un niveau de protection adéquat ;
- Soit en exécutant ou faisant exécuter les Clauses Contractuelles Types européennes qui ont été approuvées par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos Données ;
- Soit par le recours à des Règles Internes d'Entreprise Contraignantes validées par les autorités de protection des données compétentes ;
- Soit en recourant à toutes garanties appropriées visées à l'article 46 du Règlement.

Vous pouvez avoir accès à l'ensemble de ces documents en nous contactant à l'adresse mentionnée à l'article 9 des présentes.

6. Comment vos données sont protégées ?

Nous prenons des mesures adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos Données. Dans ce contexte, nous vous invitons à consulter notre politique portant sur les mesures techniques et organisationnelles mises en place à cette fin. Il importe que vous préserviez la confidentialité de vos identifiants de façon à empêcher une utilisation illicite de votre compte.

7. Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données.
- **Un droit d'effacement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces Données.
- **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données.
- **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir vos Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine,

pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, une mission d'intérêt public et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition.
- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondée sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques de protection des données personnelles.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : contact@inovshop.com ou postale : 28 rue de Chambéry, 75015 Paris.

Notez que nous pouvons exiger un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

8. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

9. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@inovshop.com ; ou
- Adressant un courrier à l'adresse suivante 28 rue de Chambéry, 75015 Paris.

Version mise à jour le 27 mai 2025.